

Digituki kotiovelle – Toimintasuunnitelma

Tavoite

Tarjota henkilökohtaista digitukea ikäihmisten koteihin, jotta etäpalveluiden käyttö olisi helppoa ja turvallista.

Toimintamalli

Digiohjaajat vierailevat asiakkaiden kodeissa. Autetaan videovastaanotoissa, laitteiden käytössä ja sähköisessä tunnistautumisessa. Räätylööidään yksilölliset ohjeet ja tukimateriaalit.

Hyödyt

Lisää itsenäisyyttä ja digiosaamista. Tukee kotona asumista pidempään. Luotettava ja selkeä palvelumalli, joka voidaan laajentaa alueellisesti.

Seuranta ja kehitys

Palvelun käyttö ja asiakastyytyväisyys mitataan, ja saatu palaute ohjaa toimintamallin jatkuvaa kehittämistä.