

Turvavideoyhteys kotona asumisen tueksi – Projektisuunnitelma

Tavoite

Helppokäyttöinen videolaite, joka mahdollistaa välittömän yhteyden palveluneuvontaan tai hoitohenkilökuntaan.

Projektin osa-alueet

Laitteiden valinta ja tietoturvan varmistaminen. Käyttäjien ohjeistaminen. Palvelun tekninen toimivuus.

Hyödyt

Lisää turvallisuudentunnetta. Tukee kotona asumista pidempään. Vähentää kiireettömiä käyntejä.

Seuranta

Asiakaspalaute ja käyttötilastot kerätään ja analysoidaan palvelun kehittämiseksi.