

Helppokäyttöinen etäpalvelusovellus senioreille – Työpajan muistio

Tavoite

Kerätä ikäihmisten näkemyksiä ja toiveita uuden etäpalvelusovelluksen suunnitteluun.

Keskeiset havainnot

Selkokieliset ohjeet ja yksinkertainen etusivu ovat välttämättömiä. Yhdellä painikkeella avautuva yhteydenotto helpottaa yhteydenpitoa. Puheohjaus ja muistutukset lisäävät käytettävyyttä.

Seuraavat vaiheet

Palaute ohjaa prototyypin rakentamista. Testiryhmän kokemukset integroidaan sovellukseen. Jatkuva vaikutusmahdollisuus osallistujille.